

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN Y TẾ VICTORIA HEALTHCARE

Địa chỉ: 20 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2023

1. NGUYÊN TẮC CHUNG

- 1.1. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này mô tả cách thức Công Ty Cổ phần Phát triển Y tế Victoria Healthcare, Hệ thống Phòng khám Đa khoa Victoria Healthcare và các Công ty con, Công ty liên kết của Công Ty Cổ phần Phát triển Y tế Victoria Healthcare ("**Chúng tôi**" hoặc "**Victoria Healthcare**") thu thập, tiếp nhận, tổng hợp, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân của Quý khách ("**Xử lý**") theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân của Quý khách khi (i) Quý Khách truy cập, sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên Website có địa chỉ www.victoriavn.com, các website và hội nhóm, fanpage trên các mạng xã hội thuộc sở hữu của Victoria Healthcare ("**Kênh Victoria Healthcare**") và (ii) đăng ký, sử dụng các dịch vụ tại Hệ thống Phòng khám Đa khoa Victoria Healthcare (sau đây các mục (i) và (ii) được gọi chung là "**Dịch Vụ**").
- 1.2. Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các Dịch Vụ của Victoria Healthcare, xác lập các thỏa thuận và/hoặc đồng ý cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, Quý khách theo đó chấp nhận toàn bộ các quy định được đề cập tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.
- 1.3. Victoria Healthcare bảo đảm Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách sẽ tuân thủ các nguyên tắc sau:
 - (1) Xử lý và đảm bảo an toàn theo quy định của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và quy định pháp luật có liên quan;
 - (2) Xử lý đúng với Mục đích như được nêu tại Mục 2 dưới đây;
 - (3) Thông tin của Khách hàng sẽ được thu thập phù hợp và giới hạn trong phạm vi Mục đích cần xử lý;
 - (4) Không mua bán dưới mọi hình thức;

- (5) Yêu cầu/ cho phép Quý khách cập nhật, bổ sung thông tin phù hợp với Mục đích xử lý;
- (6) Áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố;
- (7) Lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với Mục đích xử lý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- 1.4. Victoria Healthcare sẽ Xử lý và đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân của Quý khách với tư cách là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu, các Công ty con, Công ty liên kết của Victoria Healthcare sẽ là các bên Xử lý dữ liệu theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.
- 1.5. Victoria Healthcare cũng lưu ý với Quý khách rằng, việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách là điều kiện cần và đủ để Victoria Healthcare có thể cung cấp Dịch Vụ tới Quý khách trong phạm vi mục đích được nêu tại Mục 3 của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.
- 1.6. Victoria Healthcare có thể sửa đổi, bổ sung Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này vào bất kỳ thời điểm nào và tùy thuộc vào mục đích, phạm vi, nội dung của sự sửa đổi đó. Victoria Healthcare khuyến nghị Quý khách thường xuyên kiểm tra Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này trên Website hoặc bản cứng được cung cấp đến Quý khách tại Hệ thống Phòng khám Đa khoa Victoria Healthcare để được cập nhật các thay đổi đó. Việc Quý khách tiếp tục sử dụng, truy cập Kênh Victoria Healthcare, tiếp tục sử dụng các Dịch Vụ được hiểu là Quý khách đã đồng ý với nội dung Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân sửa đổi, bổ sung, và/hoặc đã được cập nhật.

2. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ VICTORIA HEALTHCARE XỬ LÝ

Loại dữ liệu cá nhân của Quý khách được Victoria Healthcare Xử lý bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm, cụ thể như sau:

- 2.1. **Dữ liệu cá nhân cơ bản, gồm:** họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); ngày, tháng, năm sinh; giới tính; nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; quốc tịch; hình ảnh của cá nhân; số điện thoại, số chứng minh nhân dân/căn cước công dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; tình trạng

hôn nhân; thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng.

- 2.2. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của Quý khách mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của Quý khách, gồm: tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của Quý khách; thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của Quý khách; thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của Quý khách; thông tin về tài khoản ngân hàng.

3. MỤC ĐÍCH VICTORIA HEALTHCARE XỬ LÝ DỮ LIỆU CỦA QUÝ KHÁCH

Quý khách đồng ý cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách trong phạm vi các mục đích ("**Mục đích**") dưới đây:

- 3.1. Liên hệ xác nhận yêu cầu sử dụng Dịch vụ cho Quý khách khi nhận được đăng ký từ Quý khách;
- 3.2. Cung cấp thông tin Dịch vụ khi có yêu cầu từ Quý khách và đề xuất Dịch vụ mà Quý khách có thể quan tâm, nhận diện sở thích của Quý khách và cá nhân hoá trải nghiệm của Quý Khách với dịch vụ;
- 3.3. Thực hiện các hoạt động nội bộ cần thiết để cung cấp Dịch vụ cho Quý Khách, bao gồm nhưng không hạn chế: đăng ký cấp mã hồ sơ bệnh nhân, tài khoản bệnh án điện tử, ghi nhận bệnh án, lập, quản lý, cập nhật và lưu trữ hồ sơ bệnh án cho Quý khách, khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động;
- 3.4. Thực hiện các nghĩa vụ theo Hợp đồng, thỏa thuận giữa Victoria Healthcare và Quý khách;
- 3.5. Xác nhận các giao dịch và thực hiện các khoản thanh toán;
- 3.6. Bảo vệ và thực thi các quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của Victoria Healthcare với tư cách là bên cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh theo thỏa thuận giữa Quý khách với Victoria Healthcare và theo quy định pháp luật;
- 3.7. Gửi thông báo kết quả khám bệnh, tư vấn sức khỏe, cung cấp thông tin sức khỏe;
- 3.8. Trả lời các câu hỏi, bình luận của Quý khách;

HỆ THỐNG PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VICTORIA HEALTHCARE

- 3.9. Phân tích nhu cầu khám chữa bệnh của Quý khách;
- 3.10. Liên lạc để hỗ trợ và giải quyết các vấn đề khác với Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn: thực hiện bảo lãnh viện phí, thực hiện thủ tục yêu cầu bồi thường bảo hiểm.
- 3.11. Gửi thông tin, thông báo bao gồm: xác nhận, hóa đơn, thông báo kỹ thuật, cập nhật, cảnh báo bảo mật, hỗ trợ, quản trị và các tài liệu liên quan đến Dịch Vụ mà Victoria Healthcare cho là cần thiết;
- 3.12. Phát hiện, điều tra và ngăn chặn các hoạt động gian lận, vi phạm pháp luật trong phạm vi quyền và nghĩa vụ của Victoria Healthcare;
- 3.13. Gửi các thông báo cập nhật các Dịch vụ, chương trình ưu đãi, chăm sóc khách hàng cho các Dịch Vụ của Victoria Healthcare đến Quý khách qua bưu điện, gọi điện thoại, dịch vụ tin nhắn, dịch vụ nhắn tin trực tuyến, văn bản thông báo hoặc email. Quý khách có thể hủy đăng ký nhận thông tin nói trên bằng cách thức theo hướng dẫn của Victoria Healthcare tại từng thời điểm. Victoria Healthcare cam kết và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật tại từng thời điểm về tần suất gửi tin nhắn, email, thực hiện các cuộc gọi liên quan đến cập nhật các hoạt động Dịch vụ, chương trình ưu đãi.
- 3.14. Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý: Chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý để thu thập, sử dụng hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách trong một số trường hợp nhất định, bao gồm khi được yêu cầu, được tư vấn, đề nghị hoặc đòi hỏi bởi các cố vấn pháp lý hoặc bất kỳ quy định pháp luật, văn bản dưới luật, văn bản hoặc yêu cầu của chính phủ hay các cơ quan có thẩm quyền tại địa phương hoặc nước ngoài, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ công bố thông tin, báo cáo theo quy định pháp luật về khuyến mại, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán, điều tra và giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp, tuân thủ các lệnh của tòa án hoặc các yêu cầu pháp lý, văn bản hoặc yêu cầu của chính phủ hoặc quy định khác; hoặc các thỏa thuận khác; và bảo vệ quyền hoặc tài sản của chúng tôi trong trường hợp khiếu nại hoặc tranh chấp.
- 3.15. Một số mục đích cụ thể cần sự đồng ý của Quý khách: Chúng tôi có thể xin chấp thuận của Quý khách về việc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với quý khách.

4. CÁCH THỨC THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Quý khách sẽ được Victoria Healthcare Thu thập qua (các) cách thức sau:

4.1. Quý Khách trực tiếp cung cấp:

- Chúng tôi thu thập bất kỳ thông tin nào Quý khách cung cấp liên quan đến Dịch vụ trong quá trình tiến hành những hoạt động như (i) sử dụng Dịch vụ hoặc tham gia các dự án/đề tài nghiên cứu khoa học, thử nghiệm lâm sàng do Victoria Healthcare thực hiện; (ii) thực hiện đăng ký mở tài khoản, đăng nhập, tương tác với các Kênh Victoria Healthcare; (iii) tham gia các hội thảo, sự kiện khách hàng, cuộc thi, trò chơi, cuộc khảo sát/điều tra hoặc sự kiện khác do Victoria Healthcare tổ chức; (iv) sử dụng chức năng sinh trắc học để nhận diện cá nhân, xác thực giao dịch;...
- Quý khách có trách nhiệm đảm bảo những thông tin Quý khách cung cấp là đầy đủ, chính xác và cập nhật nhất nhằm đảm bảo quyền lợi của Quý khách theo quy định của việc sử dụng dịch vụ tương ứng. Victoria Healthcare không chịu trách nhiệm trong trường hợp Quý khách cung cấp thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ theo quy định của Dịch Vụ.
- Với những Quý khách chưa đủ 18 tuổi, vui lòng đảm bảo đã có đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp đối với việc cung cấp các dữ liệu cá nhân cho Victoria Healthcare; cha, mẹ hoặc người đại diện sẽ chịu ràng buộc bởi Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và chịu trách nhiệm đối với hành vi của Quý khách. Victoria Healthcare có quyền từ chối Quý khách tiếp cận Kênh Victoria Healthcare hoặc cung cấp các Dịch vụ có liên quan trong trường hợp có căn cứ rằng Quý khách chưa đủ 18 tuổi chưa có được sự đồng ý và chấp thuận nói trên từ cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp.
- Trong trường hợp Quý khách cung cấp thông tin của bất kỳ bên thứ ba nào, Quý khách cam đoan và bảo đảm rằng Quý khách đã có được đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của bên thứ ba đó đối với việc Quý khách cung cấp thông tin cho Victoria Healthcare và đối với việc Victoria Healthcare sử dụng các thông tin đó theo cách thức và quy định tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này. Victoria Healthcare sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bên thứ ba trong trường hợp Quý khách cung cấp thông tin mà chưa được sự đồng ý hoặc chấp thuận của bên thứ ba đó. Trong trường hợp này, Quý khách sẽ chịu mọi trách nhiệm

phát sinh từ hành vi cung cấp thông tin gây ra, bao gồm cả việc giải quyết, bằng chi phí của Quý khách, bất kỳ khiếu nại/khiếu kiện nào của bên thứ ba đối với Quý khách và/hoặc Victoria Healthcare, bồi hoàn cho Victoria Healthcare bất kỳ khoản tiền nào mà Victoria Healthcare phải trả cho bên thứ ba, nếu có, liên quan đến khiếu nại/khiếu kiện nêu trên.

4.2. Thu thập Tự động:

Victoria Healthcare tự động thu thập một số loại thông tin nhất định khi Quý Khách tương tác với Dịch vụ.

Victoria Healthcare có quyền thu thập các thông tin, dữ liệu liên quan đến hoạt động mà Quý khách thực hiện trong khuôn khổ Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin, dữ liệu về các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Quý khách, thông tin giao dịch mà Quý khách thực hiện (loại hàng hóa, dịch vụ, địa điểm, thời gian giao dịch), phương thức thanh toán (không lưu giữ các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán được sử dụng cho việc thanh toán bao gồm số thẻ chi tiết, số CVV hoặc mã số xác thực khác có giá trị pháp lý tương đương), thông tin thiết bị (như địa chỉ IP, hệ điều hành, loại trình duyệt, thông số phần cứng, UDID, MEIDs, định vị, địa chỉ của trang web giới thiệu (nếu có), các trang mà Quý khách ghé thăm từ Kênh Victoria Healthcare và các ứng dụng di động, số lần truy cập, phản hồi, tên tệp, phiên bản và nhận dạng quảng cáo và các thông tin liên quan khác (nếu có)).

4.3. Thu thập và sử dụng cookies:

- Victoria Healthcare sử dụng cookie, pixel và các công nghệ tương tự khác (gọi chung là "cookie") để nhận diện trình duyệt hoặc thiết bị của Quý Khách, tìm hiểu thêm về sở thích của Quý Khách, cung cấp cho Quý Khách các tính năng và dịch vụ thiết yếu và cho các mục đích bổ sung khác, bao gồm:
- Nhận diện Quý Khách khi Quý Khách đăng nhập sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi. Điều này cho phép chúng tôi cung cấp cho Quý Khách các đề xuất, hiển thị nội dung được cá nhân hóa và cung cấp các tính năng và dịch vụ tùy chỉnh khác.
- Lưu tâm đến các tùy chọn mà quý khách đã chấp thuận. Điều này cho phép chúng tôi tôn trọng những điều Quý Khách thích và không thích, chẳng hạn như ngôn ngữ và cấu hình mà Quý Khách lựa chọn.
- Tiến hành nghiên cứu và phân tích để cải thiện Dịch vụ của Victoria Healthcare.

- Ngăn chặn hành vi gian lận.
 - Cải thiện an ninh.
 - Cung cấp nội dung, bao gồm quảng cáo, có liên quan đến sở thích của Quý Khách trên các trang web của chúng tôi và trang web của bên thứ ba.
 - Đo lường và phân tích chất lượng của các Dịch vụ.
 - Cookie cho phép Quý Khách tận dụng một số tính năng cần thiết của chúng tôi. Ví dụ, nếu Quý Khách chặn hoặc từ chối cookie của chúng tôi, Quý Khách sẽ không thể sử dụng một số sản phẩm, dịch vụ nhất định yêu cầu Quý Khách đăng nhập hoặc Quý Khách có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn hoặc cài đặt ngôn ngữ mỗi khi Quý Khách truy cập lại các trang web của Victoria Healthcare.
 - Các bên thứ ba được chấp thuận cũng có thể đặt cookie khi Quý Khách tương tác với các Dịch vụ. Các bên thứ ba này thường bao gồm các công cụ tìm kiếm, nhà cung cấp dịch vụ đo lường và phân tích, mạng xã hội và các công ty quảng cáo. Các bên thứ ba sử dụng cookie trong quá trình cung cấp nội dung, bao gồm quảng cáo liên quan đến sở thích của Quý Khách, để đo lường hiệu quả của quảng cáo và thực hiện một số dịch vụ thay mặt cho chúng tôi.
 - Quý Khách có thể quản lý cookie trình duyệt bằng việc cài đặt trình duyệt của mình. Tính năng 'Trợ giúp' trên hầu hết các trình duyệt sẽ cho quý khách biết cách ngăn trình duyệt chấp nhận các cookie mới, cách trình duyệt thông báo cho Quý Khách khi Quý khách nhận được cookie mới, cách tắt cookie và khi cookie hết hạn. Nếu Quý khách tắt tất cả cookie trên trình duyệt của mình, cả chúng tôi và bên thứ ba sẽ không thể chuyển cookie sang trình duyệt của Quý Khách. Tuy nhiên, nếu Quý Khách làm điều này, Quý Khách có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn mỗi khi Quý Khách truy cập lại trang web và một số tính năng và dịch vụ có thể không hoạt động.
- 4.4. Các cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không hạn chế việc thu thập thông tin về Quý Khách từ các nguồn khác, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, đối tác và các nguồn công khai có sẵn

5. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC THU THẬP, XỬ LÝ THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Thời gian bắt đầu Thu thập, Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách:

- (1) Kể từ thời điểm Quý khách chấp thuận Chính sách này; hoặc

- (2) Kể từ thời điểm Quý khách xác nhận đồng ý vào các Biểu mẫu thu thập sự đồng ý của Quý khách cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, hoặc các Biểu mẫu khác tương đương; hoặc
- (3) Kể từ thời điểm Quý khách đăng ký sử dụng, sử dụng Dịch vụ của Victoria Healthcare.

5.2. Thời gian kết thúc Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách:

- (1) Trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm Quý khách: rút lại sự đồng ý; nhận thấy không còn cần thiết cho mục đích thu thập đã đồng ý và chấp nhận các thiệt hại có thể xảy ra khi yêu cầu xóa dữ liệu; phản đối việc Xử lý dữ liệu mà Victoria Healthcare không có lý do chính đáng để tiếp tục Xử lý; cho rằng dữ liệu cá nhân được xử lý không đúng với mục đích đã đồng ý hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân là vi phạm quy định của pháp luật.
- (2) Sau khi Victoria Healthcare nhận thấy: Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được Quý khách đồng ý; việc lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách không còn cần thiết với hoạt động hoặc nghĩa vụ của Victoria Healthcare theo quy định pháp luật.

6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA QUÝ KHÁCH

6.1. Quyền của Quý khách

- (1) Trong phạm vi liên quan đến hoạt động Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, Quý khách sẽ có các quyền sau: (i) được biết về hoạt động Xử lý đối với dữ liệu cá nhân của Quý khách; (ii) đồng ý cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách; (iii) truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách; (iv) rút lại sự đồng ý; (v) yêu cầu Victoria Healthcare xóa dữ liệu; (vi) hạn chế Victoria Healthcare xử lý dữ liệu; (vii) yêu cầu Victoria Healthcare cung cấp dữ liệu; (viii) phản đối Victoria Healthcare xử lý dữ liệu; (ix) khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) yêu cầu Victoria Healthcare bồi thường thiệt hại; (xi) tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.
- (2) Quý khách có thể thực hiện quyền của Quý khách bằng các cách sau: (i) liên hệ trực tiếp với Victoria Healthcare theo thông tin tại Mục 9 dưới đây; hoặc (ii) thao tác trực tiếp tại Website theo hướng dẫn của Victoria Healthcare tùy từng thời điểm.

- (3) Quý khách lưu ý rằng trong trường hợp Quý khách rút lại sự đồng ý cho phép Victoria Healthcare và các bên liên quan Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, thì việc đồng ý của Quý khách và việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Victoria Healthcare và các bên liên quan trước thời điểm này là phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành. Việc rút lại sự đồng ý có thể hạn chế, tạm ngừng hoặc hủy bỏ Dịch Vụ mà Victoria Healthcare cung cấp tới Quý khách. Victoria Healthcare sẽ tiếp tục Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách trong phạm vi mà Quý khách chưa rút lại sự đồng ý và/hoặc theo quy định pháp luật mà Victoria Healthcare được phép Xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Quý khách.
- (4) Quý khách hiểu rằng, theo quy định pháp luật hiện hành có liên quan về bảo vệ và Xử lý dữ liệu cá nhân, Victoria Healthcare có quyền Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách mà không cần sự đồng ý của Quý khách khi thuộc một trong các trường hợp sau: (i) trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Quý khách hoặc người khác; (ii) công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật; (iii) để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Quý khách với Victoria Healthcare và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật; và (iv) phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.
- (1) Ngoài ra, quyền yêu cầu Victoria Healthcare xóa dữ liệu sẽ không áp dụng khi có đề nghị của Quý khách trong các trường hợp: (i) pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu; (ii) dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật; (iii) dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật; (iv) dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật; (v) trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm, khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp, phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm

pháp luật; (vi) ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Quý khách hoặc cá nhân khác.

- (2) Quý khách theo đây hiểu và đồng ý rằng, các cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc các hình thức liên hệ khác từ và/hoặc tới Victoria Healthcare sẽ được lưu trữ dưới hình thức bao gồm nhưng không giới hạn ghi âm, ghi hình, nhằm hỗ trợ giải quyết yêu cầu, cập nhật hệ thống thông tin, nâng cao chất lượng Dịch vụ và các mục đích hợp pháp khác của Victoria Healthcare.

6.2. Nghĩa vụ của Quý khách

- (1) Tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và các quy định, hướng dẫn của Victoria Healthcare liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách;
- (2) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- (3) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- (4) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đăng ký và sử dụng Dịch vụ của Victoria Healthcare và/hoặc đồng ý cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân và chủ động cập nhật, thông báo cho Victoria Healthcare ngay khi có sự thay đổi về các thông tin này. Victoria Healthcare sẽ tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách căn cứ trên thông tin Quý khách đã cung cấp, do đó Victoria Healthcare sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin do Quý khách cung cấp không chính xác, làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Quý khách. Trường hợp Quý khách không cập nhật, thông báo về dữ liệu cá nhân có thay đổi thì Quý khách sẽ tự chịu trách nhiệm và thiệt hại phát sinh cho Quý khách và người khác theo đó (nếu có);
- (5) Trong trường hợp Quý khách cung cấp dữ liệu cá nhân của người khác cho Victoria Healthcare, Quý khách cam đoan và bảo đảm rằng, những người đó đã biết rõ các nội dung tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và đã đồng ý và chấp thuận cho phép Victoria Healthcare Xử lý dữ liệu cá nhân của họ theo quy định tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này;
- (6) Người Dùng có trách nhiệm đảm bảo những thông tin Người Dùng cung cấp là đầy đủ, chính xác và luôn cập nhật thông tin nhằm đảm bảo quyền lợi

của Người Dùng theo quy định của việc sử dụng Dịch Vụ tương ứng. Công Ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp Người Dùng cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ theo quy định của Dịch Vụ và quy định của pháp luật có liên quan;

- (7) Phối hợp với Victoria Healthcare, cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách;
- (8) Tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của Quý khách;
- (9) Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Victoria Healthcare trong từng thời kỳ được thông báo tới Khách hàng hoặc đăng tải trên Website. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Victoria Healthcare để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân mà Victoria Healthcare thông báo tới Quý khách trong từng thời kỳ;
- (10) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

7. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN ĐƯỢC PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH

Quý khách đồng ý cho phép Victoria Healthcare chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các tổ chức, cá nhân dưới đây trong phạm vi mục đích được nêu tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này:

- 7.1. Các cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các cơ quan Bảo hiểm xã hội, Thuế, Công đoàn Cơ sở và Công đoàn cấp trên, Phòng và Sở lao động, Cơ quan Công an khi có yêu cầu;
- 7.2. Các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Victoria Healthcare, bao gồm và không giới hạn các bên cung cấp sản phẩm, thiết bị y tế cho Victoria Healthcare, các bên cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, các dịch vụ marketing, khảo sát thị trường, các dịch vụ đào tạo, dịch vụ pháp lý, dịch vụ kiểm toán, dịch vụ vận chuyển cho Victoria Healthcare;
- 7.3. Nhân viên, Người lao động của Victoria Healthcare;

- 7.4. Khi Victoria Healthcare thực hiện thỏa thuận kinh doanh hoặc đàm phán một thỏa thuận kinh doanh liên quan đến việc bán hoặc chuyển nhượng tất cả, hoặc một phần của doanh nghiệp, hoặc tài sản của Victoria Healthcare.
- 7.5. Bên thứ ba theo yêu cầu chia sẻ dữ liệu cá nhân từ Quý khách.

8. CÁCH THỨC BẢO VỆ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- 8.1. Tại Victoria Healthcare, bảo mật là ưu tiên cao nhất của Chúng tôi. Hệ thống của chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và riêng tư cho thông tin của Quý khách. Mọi Dữ liệu cá nhân của Quý khách đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của Victoria Healthcare hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ cho Victoria Healthcare theo quy định của pháp luật và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.
- 8.2. Khi xử lý dữ liệu của Quý khách, Victoria Healthcare cam kết sẽ nỗ lực tối đa trong phạm vi cho phép để bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách, bao gồm: sử dụng hệ thống phần mềm Practice Partner do McKesson (Hoa Kỳ) có uy tín, mức độ bảo mật cao, sử dụng phần mềm có bảo vệ bằng mật mã, mã hóa SSL/TLS, Firewall, Anti – Virus, cài đặt quyền truy cập, chia sẻ an toàn, sao lưu định kỳ. Victoria Healthcare cũng thường xuyên phối hợp với các chuyên gia bảo mật nhằm cập nhật những thông tin mới nhất về an ninh mạng để đảm bảo sự an toàn cho dữ liệu cá nhân của Quý khách trong trường hợp hệ thống của Victoria Healthcare bị tấn công hoặc có nguy cơ gây phương hại đến việc đảm bảo an toàn bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách. Victoria Healthcare sẽ tuân thủ nghĩa vụ theo quy định pháp luật về việc đưa ra các biện pháp khắc phục và thực hiện thông báo đến Quý khách và cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 8.3. Quý khách tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu trên Website của Victoria Healthcare, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cố vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào hệ thống dữ liệu của Victoria Healthcare. Trong trường hợp Victoria Healthcare phát hiện Quý khách có hành vi vi phạm, Victoria Healthcare có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm của Quý khách cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

HỆ THỐNG PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VICTORIA HEALTHCARE

- 8.4. Victoria Healthcare đã sử dụng những công nghệ bảo mật thông tin uy tín nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách được Xử lý một cách an toàn, bảo mật nhất có thể. Tuy nhiên, trong quá trình Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, không loại trừ một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn:
- (1) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Quý khách;
 - (2) Lỗi hỏng bảo mật hoặc sự tấn công của tin tặc nằm ngoài khả năng kiểm soát của Victoria Healthcare;
 - (3) Quý khách chủ quan làm lộ dữ liệu cá nhân, như: bất cẩn hoặc bị lừa đảo truy cập các website/tài các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại;
 - (4) Hoặc các sự kiện bất khả kháng khác mà Victoria Healthcare không thể lường trước và không thể khắc phục được.
- 8.5. Victoria Healthcare khuyến cáo Quý khách cần: (i) bảo mật các thông tin liên quan đến tài khoản của Quý khách trên Website, trên cổng thông tin bệnh án; (ii) bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng; (iii) khóa, đăng xuất hoặc thoát khỏi tài khoản trên Website, trên cổng thông tin bệnh án khi không sử dụng.
- 8.6. Victoria Healthcare sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với việc lưu trữ, bảo mật và sử dụng dữ liệu cá nhân khi Quý khách sử dụng dịch vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là Website của Victoria Healthcare. Xin lưu ý rằng mỗi bên sẽ có chính sách bảo mật riêng của mình và việc lưu trữ, bảo mật, sử dụng những dữ liệu cá nhân cung cấp cho các bên này nằm ngoài phạm vi quản lý của Victoria Healthcare. Quý khách vui lòng kiểm tra chính sách bảo mật hoặc các chính sách tương tự của các đơn vị này trước khi gửi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho họ.
- 8.7. Victoria Healthcare lưu trữ thông tin của Quý khách để đảm bảo cho Quý khách tận hưởng tối đa các Dịch vụ và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các mục đích của Victoria Healthcare nêu tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và/hoặc theo quy định của pháp luật. Thời gian chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của Quý khách cụ thể khác nhau tùy thuộc vào Mục đích. Khi dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho việc cung cấp Dịch vụ hoặc Mục đích hoặc

Victoria Healthcare không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại dữ liệu cá nhân, Victoria Healthcare sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc truy cập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách cho bất kỳ mục đích nào ngoài việc tuân thủ theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này, hoặc cho mục đích an toàn, bảo mật, phát hiện và phòng chống gian lận; hoặc xóa phần thông tin định danh thuộc dữ liệu cá nhân của Quý khách theo quy định pháp luật.

- 8.8. Bảo mật thông tin thanh toán: Các thông tin thẻ thanh toán của Quý khách do các tổ chức tài chính phát hành được chúng tôi bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế với nguyên tắc không lưu giữ các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, họ tên, số CVV hoặc mã số xác thực khác có giá trị pháp lý tương đương) trên hệ thống của chúng tôi. Giao dịch thanh toán của Quý khách được thực hiện thông qua hệ thống của ngân hàng liên kết của Victoria Healthcare.

9. MỘT SỐ THÔNG TIN BỔ SUNG CHO CHÂU ÂU

Chúng tôi cung cấp thêm một số thông tin về quyền riêng tư, việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng tiềm năng và khách hàng hiện tại của chúng tôi tại các quốc gia thuộc Liên Minh Châu Âu.

- 9.1. Đơn Vị Kiểm Soát dữ liệu cá nhân:

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN Y TẾ VICTORIA HEALTHCARE (Địa chỉ: 20 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam) là đơn vị kiểm soát các dữ liệu cá nhân được thu thập hoặc xử lý theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.

- 9.2. Xử lý:

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách dựa trên một hoặc một số cơ sở pháp lý sau đây:

- Cần thiết để ký kết hợp đồng với Quý khách hoặc với tổ chức mà quý khách đại diện, để thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng, để cung cấp các Dịch vụ, để phản hồi các yêu cầu từ Quý khách, hoặc để hỗ trợ Quý khách;
- Khi Chúng tôi có lợi ích hợp pháp, như được mô tả ở Mục 3 của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này;
- Cần thiết để tuân thủ pháp luật và các nghĩa vụ pháp lý;

HỆ THỐNG PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VICTORIA HEALTHCARE

- Để trả lời các yêu cầu hợp pháp; hoặc
- Dựa trên sự chấp thuận của Quý khách.

9.3. Quyền của Quý khách:

Theo quy định của pháp luật, Quý khách có các quyền sau:

- hỏi Chúng tôi có đang nắm giữ dữ liệu cá nhân về bản thân hay không và yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân đó và thông tin về cách thức các thông tin đó được xử lý;
- yêu cầu đính chính dữ liệu cá nhân không chính xác;
- yêu cầu loại bỏ dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho các mục đích xử lý, các thông tin được xử lý dựa trên sự chấp thuận nhưng chấp thuận đó đã được rút lại, hoặc thông tin được xử lý không tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành;
- yêu cầu chúng tôi tạm dừng xử lý dữ liệu cá nhân khi hoạt động xử lý không phù hợp;
- phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân;
- yêu cầu luân chuyển dữ liệu cá nhân mà Quý khách đã cung cấp cho chúng tôi (không bao gồm thông tin có được từ các thông tin được thu thập), trong trường hợp việc xử lý dữ liệu cá nhân đó được thực hiện trên cơ sở sự đồng ý hoặc hợp đồng với quý khách và được thực hiện bằng phương thức tự động; và
- gửi khiếu nại với cơ quan có thẩm quyền nếu quý khách tin rằng chúng tôi vi phạm quyền riêng tư của mình.

Quý khách có thể thực hiện các quyền truy cập, đính chính, xóa, yêu cầu tạm dừng, phản đối và yêu cầu luân chuyển thông tin bằng cách liên hệ với chúng tôi. Nếu Quý khách muốn thực hiện bất kỳ quyền gì nêu trên vui lòng liên hệ với Chúng tôi theo địa chỉ tại Mục 10 dưới đây.

Khi Quý khách đồng ý cho Victoria Healthcare xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho một mục đích cụ thể, Quý khách có thể rút lại sự đồng ý đó bất cứ lúc nào và chúng tôi sẽ ngừng mọi hoạt động xử lý dữ liệu của Quý khách cho mục đích đó.

9.4. Chuyển thông tin ra ngoài Liên Minh Châu Âu.

Khi Chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân được thu thập và lưu trữ tại Liên Minh Châu Âu ra ngoài Liên Minh Châu Âu, chúng tôi sẽ thực hiện theo các điều khoản của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và pháp luật bảo vệ quyền riêng tư hiện hành. Điều này có thể bao gồm việc chuyển dữ liệu theo các thỏa thuận chuyển dữ liệu có bao gồm Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn được Ủy ban Châu Âu phê duyệt.

10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trong trường hợp Quý khách có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này hoặc các vấn đề khác liên quan đến thực hiện quyền và nghĩa vụ của Quý khách theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và quy định pháp luật có liên quan, Quý khách có thể liên hệ Victoria Healthcare theo các cách thức sau:

10.1. Liên hệ trực tiếp Victoria Healthcare theo các địa chỉ sau:

- (1) Cơ sở 1: 37-39 Lương Định Của, P. An Khánh, TP Thủ Đức;
- (2) Cơ sở 2: 20-20Bis-22 Đinh Tiên Hoàng, P. Đa Kao, Quận 1;
- (3) Cơ sở 3: 135A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Q. Phú Nhuận;
- (4) Cơ sở 4: 1056 Nguyễn Văn Linh, Sky Garden 1, Phú Mỹ Hưng, Quận 7.

10.2. Gửi thư qua email: customercare@victoriavn.com

10.3. Gọi điện trực tiếp tới đường dây nóng: (028) 3910 4545

10.4. Đặt câu hỏi trên Website: www.victoriavn.com